

Chargé(e) de clientèle passionné.e de livres, CDI, 100% en télétravail, H/F

Très bientôt nous allons lancer Bookswap, une plate-forme d'échange de livres à travers la France ! C'est une communauté internet qui fait déjà le bonheur des amateurs de livres en Estonie, Lituanie et au Royaume-Uni.

Nous cherchons une personne passionnée qui pourrait aider les book swappers à résoudre les difficultés liées à l'usage du site et répondre à leurs questions.

C'est plus qu'un travail !

En tant que membre de l'équipe de Bookswap International, tu vas :

- Travailler dans un projet qui préserve véritablement la nature et renforce la communauté des amateurs de livres.
- Avoir un soutien complet de la part de notre équipe internationale et d'experts.
- Profiter d'un équilibre entre ta vie professionnelle et ta vie personnelle.
- 100% de télétravail
- Avoir un salaire compétitif.
- Et des livres gratuits !

Tu seras responsable de :

- Réagir aux messages des clients de Bookswap par courriel ou messages dans les réseaux sociaux.
- Consulter les clients sur l'usage de la plate-forme.
- Suivre les différents problèmes des utilisateurs afin de s'assurer qu'ils sont entièrement résolus.
- Identifier et transmettre aux personnes responsables les problèmes techniques éventuels liés au fonctionnement de la plate-forme
- Rédiger le contenu en ligne

Tes aptitudes et compétences personnelles :

- Attitude positive et passion pour les livres.
- Autonomie, sens de l'organisation et de la planification
- Une première expérience dans le secteur du service clients
- Très bonnes compétences en communication
- Excellent niveau en français écrit, anglais opérationnel
- Esprit d'équipe

C'est toi ?

Si tu es intéressé(e) ou si tu as des questions concernant cette offre d'emploi, envoie ton CV à jobs@bookswap.eu